

Приложение № 3-1 к приказу

ГБУ «Трояновский сельский психоневрологический интернат»

от « 31 » 10 2016 г. № 29-17

КОДЕКС

профессиональной этики медицинского работника

ГБУ «Трояновский сельский психоневрологический интернат»

Трояново

2016 год

Содержание

1. Общие положения
2. Основные принципы медицинской этики и деонтологии
3. Особенности медицинской этики и деонтологии врачей всех специальностей
4. Особенности медицинской этики и деонтологии среднего и младшего медицинского персонала
5. Взаимоотношения медицинского работника и клиента
6. Взаимоотношения медицинских работников
7. Порядок утверждения и пересмотра Кодекса

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий «Кодекс профессиональной этики медицинского работника» ГБУ «Трояновский сельский психоневрологический интернат» (далее - Учреждение) разработан на основании Конституции Российской Федерации, этического кодекса медицинской сестры России и кодекса врачебной этики Российской Федерации.
- 1.2. Кодекс профессиональной этики медицинского работника (далее – Кодекс) Учреждения является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинских работников при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.
- 1.3. Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и клиентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.
- 1.4. Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование, младший медицинский персонал, принимающие участие в оказании медицинской помощи в Учреждении.
- 1.5. Цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, улучшения качества оказания всех видов медицинской помощи, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.
- 1.6. В своей деятельности медицинский работник следует голосу совести, руководствуется принципами гуманизма и милосердия, документами мирового сообщества по этике, статьей 41 Конституции Российской Федерации, основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, клятвой врача.
- 1.7. Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных медицинских факторов.
- 1.8. Медицинский работник должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было на самом высоком уровне.
- 1.9. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.
- 1.10. Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.
- 1.11. Долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, клиентов и иных лиц.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ

Деятельность Учреждения, также его работников основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- Одинаково уважительное отношение к клиентам, обратившимся за консультацией и находящимся на стационарном социальном обслуживании в Учреждении.
- Уважительное отношение к своим коллегам, в том числе при обсуждении с клиентом назначений и действий (бездействий), которые были (не были) произведены по отношению к клиенту другими медицинскими работниками.
- Не обсуждать (в форме критики) с клиентом лечебные действия предыдущего врача.
- Исключить грубое, нетактичное, неприличное отношение к пациентам, их родственникам, своим коллегам.
- Практиковать внимательное, доброе приносящее психологическую и иную пользу, уважительное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам, независимо от ответной реакции.
- Уметь при необходимости отказывать в вежливой форме.
- Принимать пациентов, своих коллег такими, какие они есть.
- Уметь признавать свои ошибки.
- Уметь при необходимости уступать и с пониманием принимать причиненную несправедливость.
- Осознавать, что многие клиенты буквально воспринимают слова врача.
- Не допускать ни при каких обстоятельствах шуточного обращения с клиентом.
- Быть готовым испытать временный дискомфорт ради пользы клиента или коллеги.
- При выборе лекарственного средства руководствоваться, в первую очередь, пользой для клиента.
- Ни при каких условиях не предлагать клиенту или его родственникам оплатить денежными или иными средствами услуги, оказываемые за счет средств бюджета.

3. ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ ВРАЧА

3.1. Врачебная специальность предполагает коллективный труд. Любой эффективный медицинский коллектив должен представлять собой группу взаимосвязанных и взаимодействующих специалистов различных специальностей, работающих для достижения определенной цели – сохранение жизни человека, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.

3.2. Каждый врач должен систематически профессионально совершенствоваться, понимая, что качество оказываемой клиентам помощи никогда не может быть выше его знаний и умений.

3.3. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие врачом профессионального решения.

3.4. При назначении лекарств необходимо строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами клиента.

3.5. Своим поведением и отношением к окружающим, исполнением своих обязанностей врач должен быть хорошим примером для своих коллег.

3.6. Уважительное отношение к человеческой жизни и здоровью со стороны врача должно проявляться в его образе жизни.

3.7. Основные этические принципы, которых должен придерживаться врач:

- быть трудолюбивым и, в первую очередь, выполнять свою непосредственную работу;
- заботиться о благополучии своих коллег, подчиненных, учреждения, а также быть готовым принимать новых сотрудников;
- уважать мнение руководителя и старших по возрасту коллег, даже если их позиция не совпадает с собственным мнением, не доводить противоречия до конфликта;
- знать свои обязанности и полномочия, а также права пациента;
- исключить обращение за помощью к вышестоящему руководству, минуя своего непосредственного начальника;
- предлагать конструктивные предложения по совершенствованию работы учреждения, так как никто не знает лучше ситуацию, чем тот, кто работает в ней постоянно;
- вкладывать в выполнение своей работы все свои знания, умения, силы для достижения максимального положительного результата;
- соблюдать режим труда и отдыха, избегать усталости и раздражительности, вредных привычек;
- не допускать исполнения обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

4. ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ СРЕДНЕГО И МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

4.1. Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в разделе 2 настоящего Кодекса, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности среднего и младшего медицинского персонала.

4.2. Основой самой распространенной в медицине профессии среднего и младшего медицинского персонала является доброе отношение к жизни, внимание и уважение к человеческой личности, стремление оказывать помощь другим людям из сострадания.

4.3. Залогом плодотворного сотрудничества среднего и младшего медицинского персонала с врачами, а также с клиентами является четкое понимание сфер ответственности каждого работника.

4.4. Средний и младший медицинский персонал в соответствии со своими должностными обязанностями может и должен давать рекомендации клиентам и их родственникам: по соблюдению режима дня, личной гигиене, уходу за тяжелобольными, подготовке к диагностическим, лечебным процедурам, психологической адаптации, использованию вспомогательных средств индивидуальной реабилитации, гимнастике, физической активности, рациональному питанию, способам выполнения рекомендаций врача.

4.5. Средний и младший медицинский персонал не должен давать рекомендаций пациентам и их родственникам по приему тех или иных лекарственных препаратов, способах диагностики и лечения, а также не должен давать прогнозов исхода лечения.

4.6. В случае несогласия медицинской сестры (брата) с назначением клиенту лечением или болезненной (патологической) реакцией клиента на лечение медицинская сестра (брат) должны безотлагательно обсудить этот вопрос с лечащим врачом или врачом, его заменяющим, в отсутствие клиента.

4.7. Средний и младший медицинский персонал, отвечающий за материально-техническое обеспечение медицинского персонала, а также ведение учетно-отчетной документации, должен стремиться быть максимально объективным и честным, экономно и рационально распределять лекарственные препараты, медицинские и немедицинские материалы, не использовать имущество учреждения в личных целях, предлагать вышестоящему руководству способы оптимизации расходов на обеспечение Учреждения материалами и услугами, а также совершенствованию механизмов эксплуатации имущества в целях его сохранения и продления срока службы.

4.8. Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность среднего или младшего медицинского персонала:

- быть открытым к общению с окружающими и постоянно стремиться повышать свою квалификацию, при необходимости передавать свой опыт коллегам, клиентам и их родственникам;
- знать и соблюдать права клиента, санитарные правила, технику безопасности, инструкции к применению медицинской техники и лекарственных препаратов;
- не подвергать клиента неоправданному риску и не принимать предложений от родственников и самого клиента о помощи в противоестественном уходе из жизни (эвтаназии);

- быть благодарным к тем, кто помогает в работе;
- оказывать помощь своим коллегам в сохранении и восстановлении их профессиональной репутации, если это не противоречит закону;
- общаться с коллегами, руководством, клиентами и их родственниками на равных, не принижая и не возвышая свое положение;
- не подвергать клиента неоправданному риску;
- информированное добровольное согласие клиента на лечение врач получает при личном разговоре с клиентом (либо его законными представителями). Это согласие должно быть осознанным, клиент (его законный представитель) должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения, порядке получения бесплатных и платных медицинских услуг;
- уважать честь и достоинство клиента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких его состоянием;
- врач не вправе применять медицинские методы и средства с целью наказания клиента, для удобства персонала или других лиц, а также участвовать в различных формах жестокого обращения с людьми;
- в случае неблагоприятного с точки зрения медицинской науки прогноза для клиента необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход;
- самореклама при общении врача с клиентом недопустима;
- при совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений врач обязан проинформировать об этом клиента (его родственников), старшего коллегу и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это;
- не поддаваться давлению клиента, его родственников о назначении ему лечения, внеочередного оказания медицинской помощи, если для этого отсутствуют объективные медицинские и социальные причины;
- осуществлять врачебную практику только под собственной фамилией, не используя псевдоним и не указывая не присвоенных официально титулов, степеней, званий.

- информировать клиента и его родственников о порядке получения бесплатной медицинской помощи, в том числе медицинских манипуляций, выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению к клиентам, независимо от ответной реакции клиентов, возможных добровольных подарков или официальной оплаты услуг;
- стремиться сохранять взвешенную самооценку, независимо от положительных (или отрицательных) слов со стороны клиента, его родственников, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи вышестоящее руководство;
- не перекладывать свои обязанности на коллег, клиентов, их родственников, что не исключает привлечение последних в качестве помощников;
- приветствуется при обоюдном согласии дружеское общение с коллегами и клиентами, при этом необходимо избегать навязывания собеседнику своих моральных, религиозных, политических убеждений;
- при установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким клиентам необходимо руководствоваться только медицинскими критериями, исключая какую-либо дискриминацию;
- в случаях, требующих по медицинским показаниям контроля поведения клиента, следует ограничивать свое вмешательство в личную жизнь клиента исключительно профессиональной необходимостью;
- при проведении процедур стремиться избегать нахождения в помещении других лиц;
- уметь успокоить клиента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями;
- уметь создавать физический, эмоциональный и духовный комфорт;
- избегать вредных привычек, нарушения режима труда и отдыха, соблюдать правила личной гигиены и рационального питания;
- недопустимо исполнение обязанности в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И КЛИЕНТА

5.1. Медицинский работник, осознавая ответственность перед Учреждением, обществом и гражданами призваны: уважать честь и достоинство клиента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.

5.2. Грубое и негуманное отношение к клиенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

5.3. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства клиента.

5.4. При возникновении конфликта интересов медицинский работник должен отдать предпочтение интересам клиента, если только их реализация не причиняет ущерба самому клиенту или окружающим.

5.5. Клиент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без письменного разрешения клиента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

5.6. Медицинская информация о клиенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий.

5.7. Смерть клиента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну.

5.8. Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами.

5.9. Медицинский работник должен с уважением относиться к праву умирающего клиента на гуманное обращение и достойную смерть.

5.10. Медицинский работник обязан владеть необходимыми знаниями и умениями в области паллиативной медицинской помощи, дающей умирающему человеку возможность завершить жизнь с сохранением достоинства, а также максимально достижимым физическим, эмоциональным и духовным комфортом.

5.11. Медицинский работник должен способствовать клиенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

5.12. Медицинский работник использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

5.13. Подарки от клиентов и клиентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у клиентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается. Не допускается получение подарков в связи с исполнением трудовых или служебных обязанностей медицинскими работниками, за исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей.

6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

6.1. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии, отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов клиента.

6.2. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

6.3. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег.

6.4. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

6.5. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии клиентов и их родственников.

7. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ПЕРЕСМОТРА КОДЕКСА

7.1. Действие Кодекса Требования настоящего Кодекса обязательны для всех медицинских работников Учреждения. Руководители отделов, структурного подразделения должны ознакомить работников с Кодексом и способствовать распространению его положений в профессиональном сообществе.

7.2. Ответственность за нарушение Кодекса

Ответственность за нарушение Кодекса определяется Уставом ГБУ «Трояновский сельский психоневрологический интернат» и Правилами внутреннего трудового распорядка. За нарушение норм Кодекса могут быть применены следующие меры:

- Меры административного воздействия в соответствии с Трудовым кодексом;
- Наложение ограничения по материальному поощрению; в случае несогласия медицинского работника с принятыми по отношению к нему мерами, решение принимается Комиссией по трудовым спорам, на основании его личного заявления. Соблюдение сотрудниками Учреждения положений Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при поощрении.

7.3. Пересмотр Кодекса Динамические изменения в обществе, влекущие за собой социально-экономические и иные преобразования, могут потребовать изменения отдельных положений настоящего Кодекса или его пересмотра. ГБУ «Трояновский сельский психоневрологический интернат» выступает гарантом того, что любые вносимые изменения в Кодекс, будут изменяться только в защиту интересов работников и клиентов Учреждения.

Право пересмотра Кодекса и рассмотрение его отдельных положений рассматривается на общем собрании трудового коллектива. Рекомендации и предложения по изменению или усовершенствованию отдельных разделов и пунктов Кодекса принимаются к рассмотрению Администрацией учреждения. Положения Кодекса распространяются на работников ГБУ «Трояновский сельский психоневрологический интернат» с момента ознакомления с настоящим Кодексом.